Escuteiros na Quinta

Universidade de Aveiro
Departamento de Comunicação e Arte

Mestrado em Engenharia e Design de Produto
Mestrado em Design
Design para a Inovação Social

Docente Teresa Franqueira

Catarina Cruz
Eva Oliveira
Rodrigo Gamelas
Sara Sierra

ABSTRACT

Águeda é uma cidade na qual se tem verificado um crescente desenvolvimento ao longo dos últimos anos e a quinta KiwiBee tem condições favoráveis para acompanhar este progresso. Os estudantes da Universidade de Aveiro, do Departamento de Comunicação e Arte, na Unidade Curricular: Design para a Inovação Social tiveram como objetivo a apresentação de um projeto que promovesse a Quinta KiwiBee e que solucionasse algumas das dificuldades da mesma através de uma ligação mais forte e profícua com a comunidade. Foi então desenvolvido o projeto "Escuteiros na Quinta", que tem como objetivo o estabelecimento de uma parceria entre a comunidade escutista e a kiwiBee, o que funcionará como base para a criação de novas atividades e para a criação de novas parcerias. É também um projeto muito assente na preocupação com o indivíduo e com a inclusão. O projeto fará com que a quinta se torne num ponto de referência, aumentará a mão de obra, estabelecerá parcerias e promoverá o envolvimento das gerações mais novas. Apesar dos objetivos já estarem todos definidos, os resultados tangíveis só se poderão verificar após a implementação do projeto.

INTRODUÇÃO

Atualmente existe uma crescente preocupação com as questões relativas ao aquecimento global e a sustentabilidade passou a ser um tema recorrente e que deve ser considerado em qualquer elaboração de projeto. No âmbito da cadeira de Design para a Inovação Social e tendo em atenção o contexto introdutório deste ponto e uma preocupação com o desenvolvimento da região de Barrô, Águeda, foi proposta a projeção de um serviço para a Quinta KiwiBee, considerando as várias vertentes que uma empresa poderia representar: pedagógica, social, ambiental, cultural e de bem-estar.

A visita à Quinta permitiu o contacto com uma realidade mais palpável e consideramos que foi fundamental para o desenvolvimento da nossa proposta, uma vez que nos foi possível ouvir e interagir com as pessoas que estão envolvidas com o espaço e com toda a complexidade de tarefas que acarretam e, ao mesmo tempo, contactar diretamente com o próprio espaço e "sentir" a quinta.

A Quinta Kiwibee é uma pequena produtora de kiwis actinídea, deliciosa, arguta e mel localizada em Carqueijo, Águeda. Trata-se de uma quinta familiar polivalente que possui um grande potencial para aumentar o leque de atividades apesar de já realizar algumas como o consumo e a venda dos seus produtos e de atividades como, por exemplo, os passeios a cavalo e a asinoterapia. Nesta quinta, denota-se uma grande valorização das práticas de agricultura sustentável e uma grande conexão com os animais e com todos os elementos presentes na mesma.

O presente artigo agrega todo o processo criativo de execução e de apresentação da proposta. Esta foi pensada e articulada de forma a responder ao desafio o mais eficazmente e célere possível em que tudo fosse pensado e devidamente justificado.

Entendemos que, para que a proposta faça sentido, tem de haver, antes de tudo, a preocupação com as pessoas, com o individual e, em todas as tarefas, essa preocupação deve estar presente e com uma força acrescida. É assim que nasce o "Escuteiros na Quinta".

O serviço do "Escuteiros na Quinta" tem uma base colaborativa entre diferentes entidades (desta-ca-se a colaboração com o agrupamento dos escuteiros de Barrô por estarem estrategicamente localizados para o desenvolvimento da quinta e por todos os valores que representam) que permite incluir toda a comunidade local e algumas comunidades nacionais, tanto na experiência do espaço, como na criação dessa mesma experiência para terceiros. Esta base fomentará a criação de relações entre as diferentes organizações para um incremento da união dos órgãos locais e da visibilidade da empresa KiwiBee a nível nacional.

MÉTODOS

BENCHMARKING

De modo a chegar à melhor solução para o serviço a desenvolver foi feita uma pesquisa e análise do setor, de forma a encontrar os melhores processos e métodos a incluir. Para tal, foi feito inicialmente um brainstorm entre os elementos do grupo.

Foram ponderados alguns dos casos de estudo anteriormente estudados para a unidade curricular, como o caso da asinoterapia, método terapêutico que recorre ao burro como elemento facilitador na reabilitação física ou psicossocial, prática já ocorrente na Kiwibee.

Visto que um dos grandes públicos-alvo do espaço são as crianças, foi também pensada como possibilidade, a colaboração com o programa Eco-Escolas (em que várias escolas de Águeda estão inseridas), que pretende encorajar as práticas no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade.

Sendo a falta de adesão por parte dos jovens nas práticas agrícolas em relação à dos idosos um fator a ter em consideração e não havendo a partilha de conhecimentos da área entre estas gerações, o grupo refletiu ainda sobre a possibilidade de implementar uma parceria com um centro de dia de maneira a estabelecer esse mesmo contacto intergeracional e criar atividades para os seniores.

Depois de analisadas todas estas hipóteses anteriormente referidas, foi possível chegar a uma organização/movimento que cumprisse os vários requisitos estipulados tanto pela quinta como pelos membros do grupo, o Agrupamento dos Escuteiros de Barrô.

ESCUTEIROS

Uma vez que nenhum dos elementos do grupo participou neste movimento, foi necessário recorrer a fontes externas. Foi possível recolher algumas referências a partir do contacto com amigos que pertenceram a esta organização, de um antigo escuteiro do Agrupamento de Barrô e ainda da informação disponibilizada na página de Facebook de um dos responsáveis por este mesmo agrupamento. A partir destes contactos obteve-se conhecimento da estrutura da organização e ainda das atividades realizadas pelos mesmos.

Apoiados nas informações retiradas, posteriormente foi feita uma organização das mesmas e uma melhor análise ao que estes faziam e se este serviço a ser proposto, seria do seu interesse.

COLABORAÇÃO

A colaboração é feita, inicialmente, entre a empresa KiwiBee e o agrupamento de escuteiros de Barrô porque acreditamos que este agrupamento será fundamental para colmatar algumas das lacunas latentes na quinta e por se inserirem na comunidade local, isto é, possuem uma localização estrategicamente favorável para a prestação dos serviços que a quinta lhes requisita, enquanto usufruem de um espaço ideal para o desenvolvimento e consequente incremento das suas atividades. Seguidamente, este projeto deve ser comunicado com a Câmara Municipal de Águeda para que o mesmo comece a ser reconhecido e referenciado pela comunidade e, finalmente, deve haver o estabelecimento de parcerias com empresas locais promovendo uma economia local circular.

A IDEIA

Como referido anteriormente, este projeto pertente tornar a KiwiBee um ponto de referência na comunidade e, portanto, a integração de Escuteiros, um grupo dinâmico e repleto de valores, para auxiliar neste objetivo tornou-se pertinente. Por outro lado, estamos perante duas entidades que partilham os mesmos valores como a fé, o respeito pela natureza e pela sociedade, aspetos que tornaram essa ligação essencial.

Este serviço foi elaborado tendo em conta a viabilidade do mesmo no sentido em que as entidades integradoras do projeto "dão e recebem". Nesse sentido, a comunidade escutista presta os serviços necessários à KiwiBee como a poda das árvores que é uma atividade semestral, a manutenção do espaço e auxiliar na atividade anual que a quinta realizará designada open day em troca esta cede-lhes o espaço para realizarem as suas atividades tais como, acampamentos, exploração do pinhal e usufruir também do open day.

Neste contexto de ligação entre valores morais e fé surgiu a hipótese de incluir os Peregrinos que, numa conversa com os proprietários da KiwiBee percebeu-se que este seria um dos objetivos futuros da KiwiBee. Desta forma, a Quinta será um ponto de repouso e usufruto do espaço para os Peregrinos nos meses de peregrinação.
Por fim, incluiu-se os Visitantes que serão famílias, casais que farão visitas esporádicas e agendadas com a KiwiBee onde terão a colaboração dos Escuteiros. Estes são um elo de ligação entre os principais intervenientes deste projeto (KiwiBee, peregrinos e visitantes).

MATRIZ MOTIVACIONAL
A matriz motivacional foi elaborada com o intuito de compreender as ligações entre as várias entidades integradoras do projeto e perceber qual a estrutura e organização que proporcionasse relações favoráveis para as todas as entidades.

A KiwiBee, os Escuteiros e os Peregrinos são as entidades que trocam serviços, fundos monetários e experiências trazendo dinamização, viabilidade funcional e económica ao projeto. Estas relações transmitem da melhor forma o objetivo do nosso projeto que se foca na prestação de serviços, partilha de conhecimento, experiências, as inter-relações e o convívio.

PERSONAS
Para o desenvolvimento deste projeto colaborativo e para uma melhor compreensão dos diferentes usuários dentro do alvo demográfico foi fulcral recorrer à criação de Personas, uma ferramenta de representação fictícia de personagens sendo, neste caso, relativas aos vários intervenientes na comunidade em questão.

A cada um dos integrantes foram associados dados reais referentes a comportamentos, características, histórias pessoais bem como, necessidades e frustrações. A sua representação sofreu alterações devido ao seu aspeto inicialmente institucional, que levou a uma maior personalização de modo a demonstrar, de uma forma mais simplista, como realmente foram imaginadas.

Deu-se início à definição das Personas correspondentes à quinta/empresa Kiwibee, que incluem a proprietária/responsável, descrita como alguém de fortes valores cristãos que pretende dinamizar este mesmo espaço, tornando-o num ponto de referência para peregrinos, e ainda uma funcionária carismática e comunicativa.

Posteriormente, foram caracterizados três escuteiros de escalões distintos para compreender, de uma forma mais ampla, as necessidades a satisfazer. Caracterizaram-se: uma pré-adolescente, de 12 anos, do escalão "Explorador" com traços de irrequietude e dinamismo, um adolescente, de 17 anos, do escalão "Pioneiro", descrito como mimado e reservado e, finalmente, uma "Chefe/Guia", que seria responsável pelos mesmos.

Em seguida, foram tidos em conta os visitantes da quinta, sejam estes resultado da nova colaboração com os escuteiros, como amigos e familiares, assim como visitantes que tenham conhecimento da Kiwibee a partir das redes sociais, de "boca a boca" ou por residirem em localidades próximas. Foram então descritos dois visitantes: uma idosa ternurenta que anceia manter as tradições locais vivas (por exemplo, a colheita) e o pai da jovem escuteira anteriormente referida, que deseja aproveitar mais tempo com os filhos e de contacto com a natureza para relaxar.
Tal como mencionado previamente, tornar este espaço num marco de referência para peregrinos é um dos pontos mais importantes neste serviço, visto ser uma das ambições da proprietária. Este demonstra ser um fator benéfico para a Kiwibee não só por ser um "bónus" para a mesma, como também por ser viável e de fácil concretização pois os escuteiros apresentam o dever de ajuda aquando do seu acolhimento. Estes foram idealizados da seguinte forma: uma senhora viúva, intrometida e vivaça, tentando combater a solidão a partir desta jornada, e ainda um professor de Educação Moral e Religiosa que procura a renovação pessoal.

Finalmente, foi necessária a criação das Personas relativas às parcerias, a Câmara Municipal de Águeda e Empresa PECOL, para compreender melhor de que forma este projeto seria realmente vantajoso para estas entidades. Estas foram representadas a partir de um chefe de divisão do desenvolvimento local da Câmara Municipal, um indivíduo metódico com necessidade de desenvolver o município e um representante da PECOL, (empresa que procura ser uma referência nas boas práticas ambientais) um homem filantrópico e exigente que tenciona apoiar a comunidade.

FUNDOS MONETÁRIOS
Os Fundos Monetários são um ponto de extrema importância pois acabam por demonstrar a viabilidade e rentabilidade do projeto "Escuteiros na Quinta".

Aqui são definidos todos os fundos monetários da quinta após a implementação da nossa proposta. Foram definidos dois tipos de fundos monetários: Contínuos ou Intermitentes.

Dentro dos fundos monetários contínuos incluímos as visitas à quinta, pois considerámos que será uma atividade constante ao longo do ano com mais ou menos afluência consoante a época. O consumo e a venda de produtos são também atividades que se inserem neste lote dos fundos contínuos. Esta venda será feita tanto no mercado (2x por semana), como na própria quinta KiwiBee. Incluímos o alojamento de peregrinos porque, apesar de ser uma atividade com um rendimento mais pontual, acaba por ter um rendimento constante.

Nos fundos intermitentes, apenas se encontram as empresas, porque acreditamos que o patrocínio por parte desta entidade será algo irregular. No entanto, a nossa proposta passa pelo estabelecimento de parcerias efetivas o que poderá ser viável uma vez que já foram decorridas conversações e amostras de interesse por parte de membros ligados à indústria de Águeda.

USER JOURNEY MAPS
Devido ao facto de o projeto apresentar uma complexidade ao nível do serviço e das atividades, foram elaborados vários user journey maps.

Inicialmente houve algumas dificuldades na execução desta ferramenta porque, ao apresentarmos inúmeras entidades para o projeto, os touchpoints não se revelavam comuns, daí a criação de um ou mais journey map para cada grupo de personas.

Relativamente aos escuteiros foram elaborados 3 que destacassem o papel que esta entidade terá na ajuda das atividades da quinta, no acampamento e na exploração do pinhal.

Sendo que o primeiro contacto dos visitantes com a KiwiBee será feito no open day realizaram-se 2 maps para assinalar este dia, sendo que um apresenta toda a experiência dos visitantes e outro assinala o papel que os escuteiros teriam nesse mesmo dia. Também os peregrinos necessitaram do auxílio desta ferramenta para se entender o seu percurso e o seu impacto nesta quinta, no entanto, esta será uma entidade mais esporádica no que diz respeito ao seu contacto com a própria quinta e, por conseguinte, com a própria experiência. É de relevar a ligação religiosa que pode ser estabelecida entre os membros da KiwiBee, os escuteiros e os peregrinos.

BLUEPRINT

De forma a compreender a forma como todo o projeto é dinamizado, visualizando as relações entre as entidades, os processos e touchpoints físicos e digitais, bem como as tarefas necessárias, foi elaborado um blueprint. Este permitiu estruturar o projeto de uma forma objetiva, tendo em maior atenção as operações crucias executadas pela kiwibee, abaixo da linha da visibilidade, que asseguram todo o fluxo do projeto.

Para facilitar a leitura dos diagramas e restantes ferramentas de desenvolvimento, toda a linguagem foi simplificada, mantendo apenas o essencial para maior compreensão daquilo em que o serviço consiste precisamente.

MAPA DO SISTEMA

O mapa de sistemas consiste numa rede que permite perceber que tipo de fluxos existem entre as entidades que fazem parte do projeto.

São apresentados neste contexto quatros tipos de fluxos, material flow, comumication flow, economic flow, service flow e promotion flow.

O material flow consiste no empréstimo de "bens materiais" que auxiliem nas atividades e nas deslocações. Esta ligação estabelecesse entre a Camara Municipal de Águeda e a kiwibbe e entre a Empresa Pecol e a kiwibee.

A comumication flow e o service flow são o tipo de fluxos que predominam neste mapa de sistemas uma vez que o projeto se insere numa dinâmica que tem por base a comunicação e a prestação de serviços.

Economic flow representa a base monetária que sustentará o projeto e, por fim a promotion flow que indica quais as entidades promotoras do projeto.

CONCLUSÃO

Todas as atividades propostas e todo o estabelecimento de parcerias têm como objetivo o desenvolvimento de inter-relações com a comunidade. O estabelecimento destas relações farão com que a quinta KiwiBee cresça e se torno em ponto de referência na região de Águeda promovendo também o seu desenvolvimento.

As colaborações com todas as entidades referidas terão um papel fundamental. A colaboração com a câmara municipal de Águeda promoverá uma aproximação da quinta com a região; a colaboração com os escuteiros será extremamente vantajosa uma vez que a quinta estará a oferecer um espaço no qual os escuteiros se possam desenvolver e renovar pois percebemos esta necessidade de novas atividades na comunidade escutista; e finalmente, a colaboração com as empresas, como a PECOL, terá uma relevância no que diz respeito ao estabelecimento de parcerias locais, ao consumo local e à união das empresas da região de Águeda.

Conclui-se então que este projeto acaba por funcionar como a base para o desenvolvimento da quinta criando parcerias estáveis, viáveis e com perspetivas de constante desenvolvimento. “Escuteiros na Quinta” foca-se nas pessoas num processo iterativo constante entre as várias entidades envolvidas.

BIBLIOGRAFIA

Tornaghi, C. 2017. Urban Agriculture in the food-disabling city: (Re) defining urban food justice, reimagining a politics of empowerment. Antipode 49 (3):781–801. doi:10.1111/ anti.12291.

Van Dyck, B., N. Maughan, A. Vankeerberghen, and M. Visser. 2017. Why we need urban agroecology. Urban Agriculture Magazine 33:5–6. https://www.ruaf.org/why-we-need- urban-agroecology

Visser, O., N. Mamonova, M. Spoor, and A. Nikulin. 2015. 'Quiet food sovereignty' as food sovereignty without a movement? Insights from post-socialist Russia. Globalizations 12 (4):513–28. doi:10.1080/14747731.2015.1005968.

Weissman, E. 2014. Brooklyn's agrarian questions. Renewable Agriculture and Food Systems 30 (1):92–102. doi:10.1017/S1742170514000222.

ANEXOS

Matriz Motivacioal Anexo 1
Personas Anexo 2
Fundos Monetários Anexo 3
User Journey Maps Anexo 4
Blueprint Anexo 5
Mapa do Sistema Anexo 6

Matriz Motivacional

Anexo 1

	KIWIBEE	Membro da kiwibee	Os Escuteiros	Os peregrinos	Os visitantes	Câmara Municipal de Águeda	Empresas parceiras
KIWIBEE	Novas parcerias; Maior conexão com a comunidade; Dinamização e aproveitamento do espaço.	Fonte de rendimento; Espaço para desenvolvimento de capacidades.	Espaço para acampamento e outras atividades lúdicas; Novas experiências agriculas.	Ponto de referência para repouso durante as peregrinações.	Maior conexão com a comunidade; Dinamização e aproveitamento do espaço.	Novo espaço de referência; Promoção do Municipio.	Divulgação da empresa enquanto parceira ambientalmente responsável.
Membro da Kiwibee	Prestação de Serviços para a promoção do espaço; Mão de obra; manutenção do espaço.	Cruzamento de conhecimentos; Cooperação.	Partilha de conhecimento sobre outras atividades realizadas na quinta.	Prestação de apoio e satisfaçao das necessidades básicas; Acolhimento na comunidade.	Prestação de serviçoes; Partiha de conhecimento.	Contributos para a divulgação do municipio.	Divulgação da empresa na comunidade.
Os Escuteiros	Ligação à comunidade; Divulgação da KiwiBee; Prestação de serviços.	Colaboração no trabalho; Parilha de Conhecimento.	Convivio; Partilha de novas experiências; Desenvolvimento pessoal.	Convivio; Auxílio.	Elo de ligação entre visitantes e quinta; Possivel prestação de serviços.	Contributo para a comunidade; Dinamização dos jovens no municipio; Promoção do municipio.	Exposição da empresa a gerações mais novas.
Os peregrinos	Divulgação da quinta na comunidade cristã.	Estabelecimento de relações interpessoais; Inspiração.	Partilha de experiências do seu percurso religioso.	Prestação de serviçoes; Partiha de conhecimento.	Partilha de histórias e criação de relações; Dinamização na comunidade local.	Dinamização da fé na comunidade.	Valorização da principios da empresa.
Os visitantes	Fonte de rendimento; Divulgação da quinta.	Fonte de rendimento; Divulgação na comunidade.	Familiares e apoiantes; Contribuição em vendas e transportes.	Possivel relação com a comunidade.	Partilha de experiêcias; Convivio e inter-relações.	Dinamismo na comunidade; Apoio a comércio local.	Reconhecimento do seu contributo para o desenvolvimento regional.
Câmara Municipal de Águeda	Fundos para atividades; Divulgação no Municipio.	Novas conexões a nivel profissional na comunidade	Contributo em atividades que necessitem deslocações ou o emprestimo de "bens materiais".	Ponto de referência no percurso de peregrinação.	Contributo para a comunidade; Dinamização dos jovens no municpio; Promoção do municipio.	Desenvolvimento do municipio; Maior relação com a comunidade.	Reconhecimento enquanto empresa socialmente responsável e amigavel
Empresas parceiras	Parcerias; Materiais; Patrocinios. .	Estimulo para desenvolvimento de diferentes atividades; Materiais. .	Possibilidades do aumento do leque de atividades. .	Contributo para uma melhor experiência na Quinta	Possibilidades do aumento do leque de atividades. .	Contributo para o desenvolvimento local	Cooperação para um maior desenvolvimento local .

Personas
Anexo 2

KiwiBee

"Quero que a Kiwibee se torne conhecida pela comunidade, e seja um ponto de referência para os peregrinos"

Maria | 64 anos

Casada

Atributos-Chave

_Cristã
_Dinâmica
_Prestável
_Boa anfitriã

Necessidades

_Tornar a quinta um ponto de referência para peregrinos em Portugal
_ Valorizar a quinta enquanto património

Frustrações

_Falta de dinamização da quinta
_A Kiwibee ainda não se destaca na rota de peregrinação
_Falta de recursos para atividades laborais

"Acredito que uma colaboração com a geração mais nova fosse vantajosa para todos"

Raquel | 31 anos

Solteira

Atributos-Chave

_Ativa
_Objetiva
_Carismática
_Comunicativa

Necessidades

_Estabelecer novas relações com a comunidade
_Divulgar a Kiwibee por Portugal
_Atrair gerações mais jovens para colaborar nas colheitas

Frustrações

_Falta de recursos para gerir todas as atividades
_Carga de trabalho elevada
_Falta de receita

Escuteiros

"Gostava que pudéssemos vir mais vezes à quinta, para brincar com o Sebastião"

Dora | 12 anos

Exploradora
Solteira

Atributos-Chave

_Irrequieta
_Gosta de animais
_Desportiva
_Esquisita com comida
_Competitiva

Necessidades

_Divertir-se com os seus amigos
_Estar constantemente ativa
_Explorar novas experiências e locais

Frustrações

_Dificuldade em desprender-se da tecnologia em atividades ao ar livre
_As atividades na natureza são calmas demais para si

"Para mim, a maior vantagem da colaboração com a kiwibee é a fonte direta de conhecimento sobre a natureza"

Salvador | 17 anos

Pioneiro
Solteiro

Atributos-Chave

_Mimado
_Reservado
_Pequinhas
_Preguiçoso
_Gosto por plantas e culinária

Necessidades

_Espaço pessoal
_Novos conhecimentos na área da plantas medicinais
_Estabelecer contacto com a natureza

Frustrações

_Estabelecer amizades com os restantes escuteiros
_Dificuldade em sair da sua zona de conforto
_Alergias

"Num local tão pequeno como o Barrô, a possibilidade de ter uma maior dinâmica no agrupamento graças à Kiwibee é fantástica"

Margarida | 27 anos

Guia
Solteira

Atributos-Chave

_Responsável
_Proativa
_Ambientalista
_Apresenta espírito de liderança

Necessidades

_Aprendizagem constante
_Expandir o agrupamento de escuteiros de Barrô
_Conscientializar a comunidade para uma mentalidade mais ecológica

Frustrações

_Limitações nas atividades, dada a pequena escala do agrupamento
_Falta de preocupação para com o ambiente por parte de gerações anteriores
_Falta de recursos para novas e diferentes atividades

Visitantes

"Dado o pouco tempo que tenho para descansar, um local na natureza para relaxar é perfeito"

Amílcar | 52 anos

Casado

Atributos-Chave

_Sociável
_Extrovertido
_Ocupado
_Dedicado

Necessidades

_Desapegar-se do trabalho
_Atividades no exterior
_Estilo de vida mais saudável

Frustrações

_Falta de tempo para estar com os filhos
_"Burnout"
_Falta de tempo para si próprio

"No meu tempo toda a gente ia ajudar na colheita, hoje em dia já não é tanto assim, por isso fico feliz de ver os jovens a envolver-se novamente"

Lurdes | 73 anos

Casada

Atributos-Chave

_Amável
_Generosa
_"Fada do lar"
_Ruricola
_Humilde

Necessidades

_Socializar
_Envolvimento das gerações mais novas no campo
_Manter as tradições locais vivas

Frustrações

_Desatualizada com as tecnologias atuais
_Falta de família passar o conhecimento
_Falta de apoio aos produtos locais

Peregrinos

"O caminho é muito lindo de se fazer e ver, mas a melhor parte são as pessoas"

Adelaide | 66 anos

Viúva

Atributos-Chave

_Vivaça
_Intrometida/Metediça
_Moderna
_Despreocupada com as questões ambientais
_Devota
_Carente

Necessidades

_Voltar a sentir-se jovem
_Conhecer pessoas novas
_Auto-descoberta

Frustrações

_Solidão
_Relacionamento desagregado com a família
_Desapego das gerações mais novas para com a religião

"Esta experiência dá-me a paz de que necessito,
É uma profunda meditação"

Aurélio | 42 anos

Professor de Educação Moral e Religiosa
Solteiro

Atributos-Chave

_Ingénuo
_Nomofóbico
_Fã de fotografia
_Acanhado

Necessidades

_Sair da zona de conforto
_Renovação pessoal
_Validação do seu talento

Frustrações

_Expressar-se com pessoas novas
_Monotonia da vida atual
_Dificuldade em desconectar-se

Parcerias

"A PECOL acredita que o futuro está nos jovens e na ação de dar de volta à comunidade"

Luís | 49 anos

Representante da Empresa PECOL
Divorciado

Atributos-Chave

_Filantrópico
_Organizado
_Exigente
_Devotado

Necessidades

_Apoiar a comunidade
_Visa intensificar a significação dos valores da empresa
_Aumentar o espetro internacional da empresa

Frustrações

_Jet-lag constante
_Dificuldade em conhecer novas pessoas
_Falta de estabilidade

"Enquanto chefe de desenvolvimento local, tenho todo o gosto em ver uma colaboração entre duas entidades tão diferentes a trazer uma mais valia à comunidade de Águeda"

Pedro | 38 anos

Chefe de divisão do desenvolvimento local da CM de Águeda
Casado

Atributos-Chave

_Diligente
_Envolvido
_Metódico
_Altruista

Necessidades

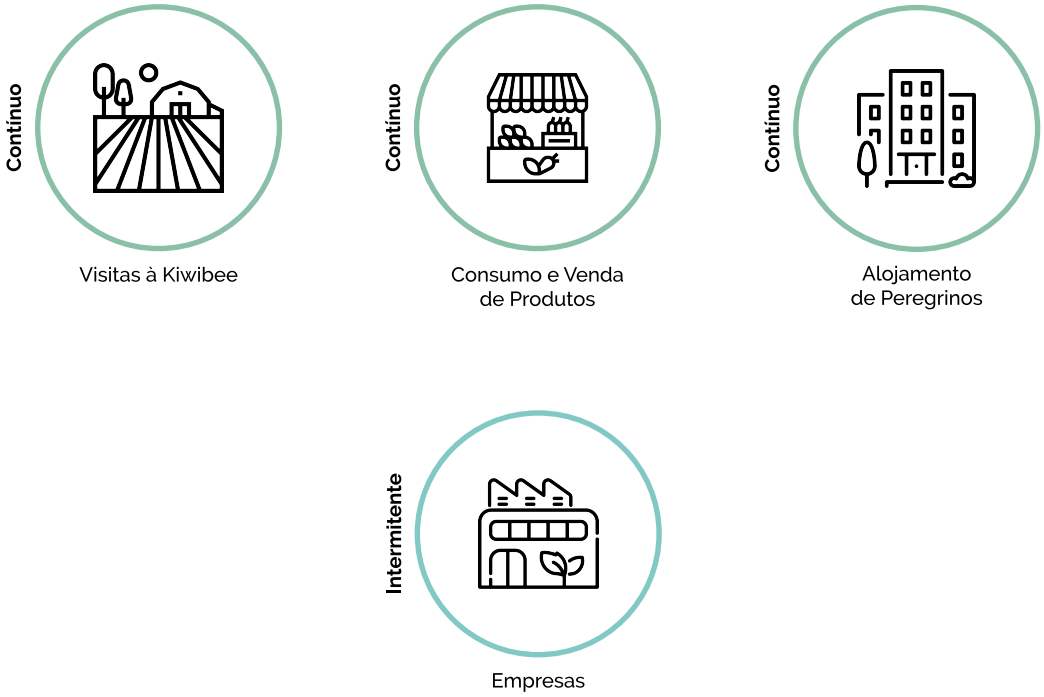
_Desenvolver o Município
_Promover a interação entre a comunidade
_Promover estilos de vida sustentáveis

Frustrações

_Baixa remuneração face à quantidade de trabalho que desenvolve
_Pouco reconhecimento do município
_Fraca ligação direta com a comunidade

Fundos Monetários

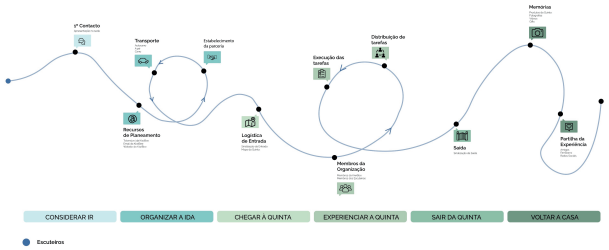
Anexo 3



User Journey Maps

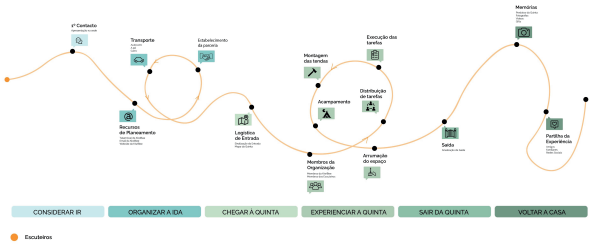
Anexo 4

Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Escuteiros- Ajudar na Quinta



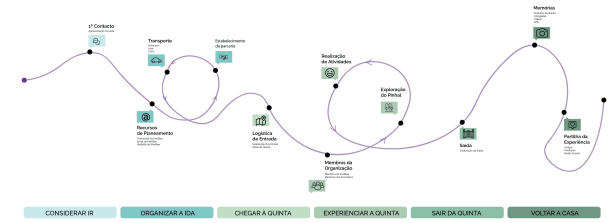
Escuteiros

Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Escuteiros - Acampamento



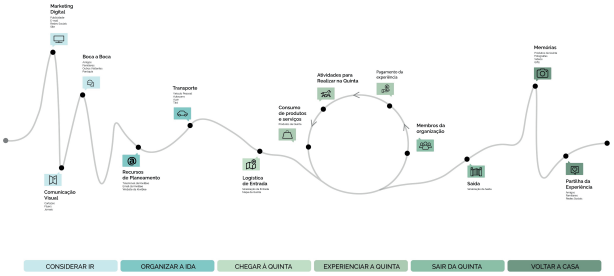
Escuteiros

Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Escuteiros - Exploração do Pinhal



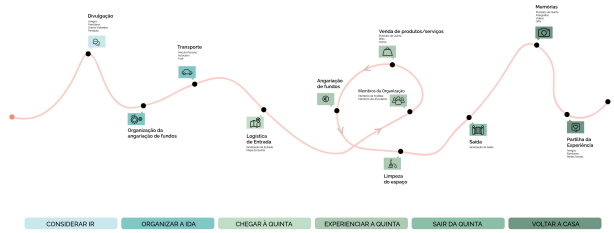
Escuteiros

Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Open day - Visitantes



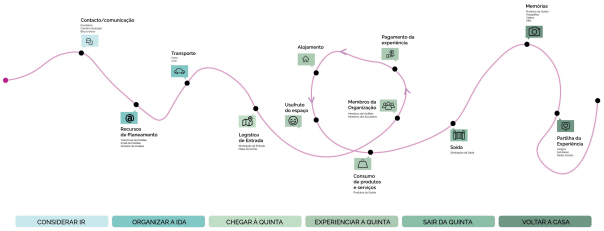
Visitantes

Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Open day - Escuteiros



Escuteiros

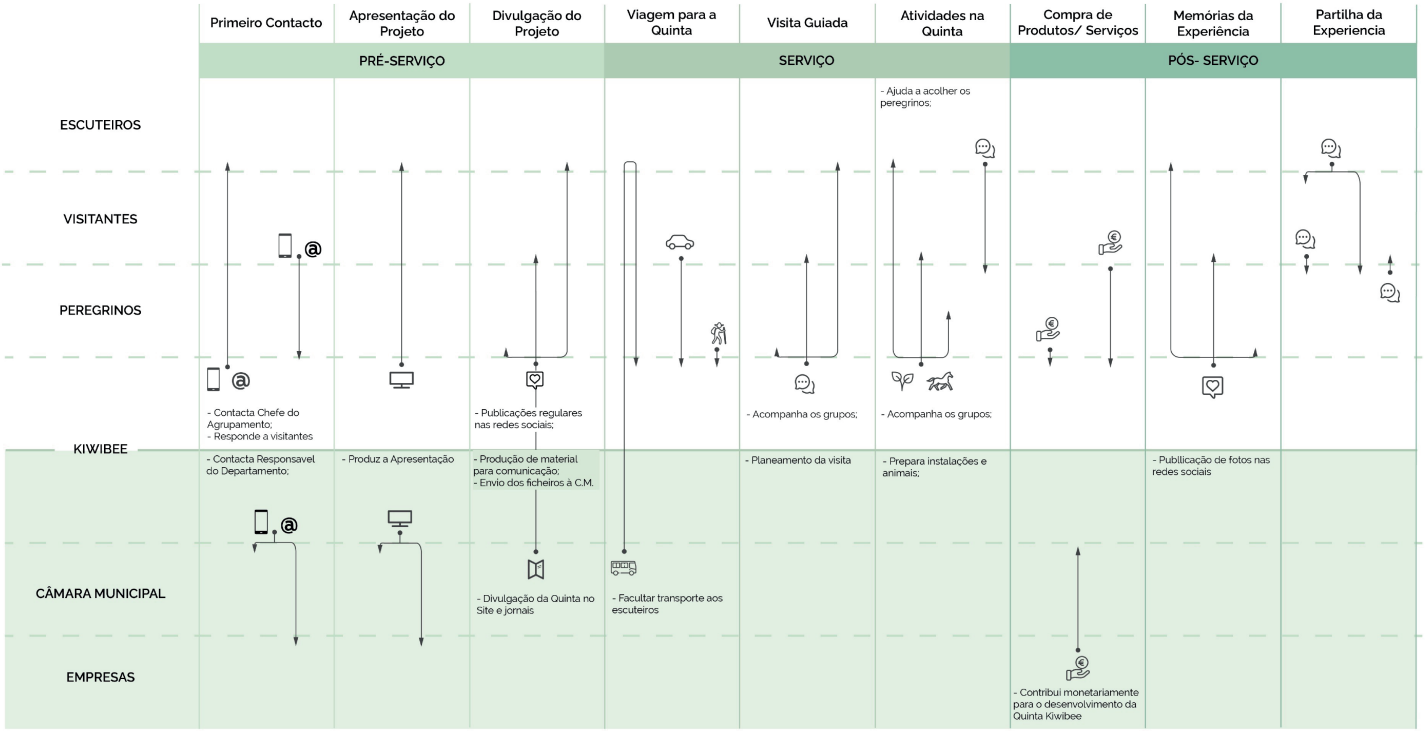
Visita à KiwiBee
USER JOURNEY MAP
Peregrinos

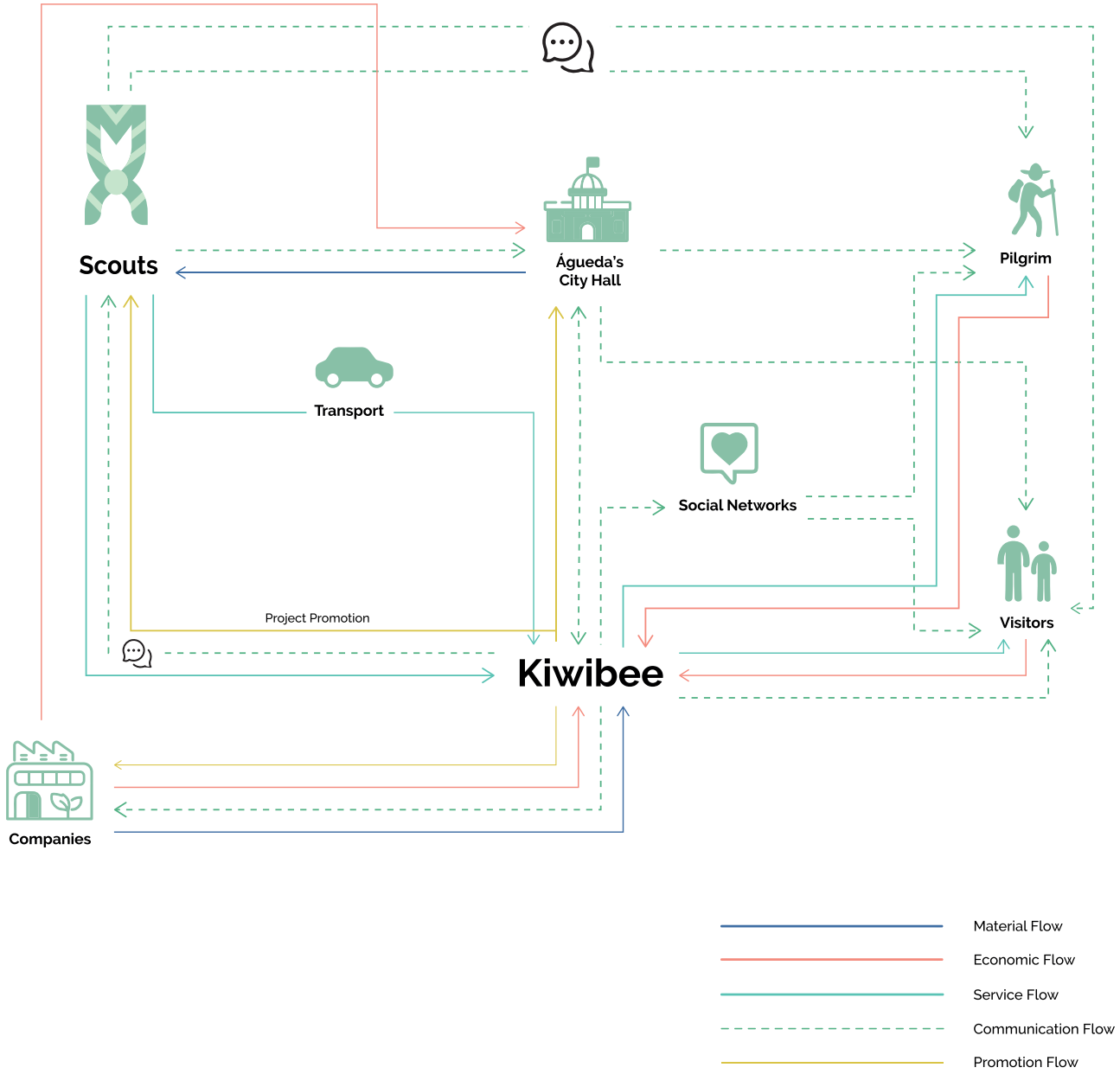


Peregrinos

Blueprint

Anexo 5



Mapa do Sistema

Anexo 6